



**TARSUS**  
ÜNİVERSİTESİ

# **ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU**



**KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ**

**2025**



**Tarsus Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü**  
**Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu (2025)**

**Hazırlayanlar:**

Yüksek Endüstri Mühendisi Samet SADIRLI

## Özet

Tarsus Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketi çalışması kapsamında planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama faaliyetlerinden oluşan süreç tamamlanmış ve tüm sürece ilişkin bu rapor hazırlanmıştır. Planlama aşaması Kalite Komisyonu tarafından belirlenmiş ve ilgili planın yürütülmesi Kalite Koordinatörlüğü sorumluluğunda gerçekleştirilmiştir. Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde Kalite Geliştirme Ekibi tarafından anket formları oluşturulmuş ve oluşturulan formlar 27 Aralık 2024 –7 Ocak 2025 tarihlerinde tüm öğrencilere, memnuniyetlerine yönelik olarak değerlendirme amacıyla Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden uygulanmıştır. Anketin uygulanması esnasında öğrenci kimlikleri anonim olarak kalmıştır. Ankete 2410 öğrenci (toplam öğrencilerin %35,58'i) katılmıştır.

Anket kapsamında, öğrencilerin memnuniyetini kapsayan 11 adet 1-5 Likert skalasında soru yöneltilmiştir. Memnuniyet ölçeklerinde puanlama yapılırken; “kesinlikle katılıyorum” seçeneğine 5 puan, “katılıyorum” seçeneğine 4 puan, “kararsızım” seçeneğine 3 puan, “katılmıyorum” seçeneğine 2 puan, “kesinlikle katılmıyorum” seçeneğine ise 1 puan verilmiştir. Ayrıca elde edilen verilerden hareketle sonuçlar ‘Olumlu’, ‘Olumsuz’ ve ‘Kararsız’ olmak üzere 3 grupta incelenmiştir. Likert skalasında değerlendirilen sorulara 4 ve 5 puan verenler ‘Olumlu’, 3 puan verenler ‘Kararsız’, 1 ve 2 puan verenler ‘Olumsuz’ görüşe sahip olarak kabul edilmiştir.

Verilerin analiz sonuçları için, her bir soruya katılımcılar tarafından verilen puanlara yönelik frekans tabloları oluşturulmuştur. Olumsuz görüşe sahip olanlar **kırmızı**, kararsız görüşe sahip olanlar **gri** ve olumlu görüşe sahip olanlar **yeşil** renkle tablolarda gösterilmiştir. Frekans tabloları ayrıca fakülte bazında hazırlanarak da sunulmuştur.

Bu rapor kapsamında, 1-5 Likert skalasındaki sorulara verilen cevapların frekans analizleri paylaşılmıştır.

**Öğrencilere Sunulan Anket Formu**

No	Genel Memnuniyet
1	Güvenlik hizmetlerinden memnunum.
2	Kütüphane hizmetlerinden memnunum.
3	Kültür, sanat ve spor faaliyetlerinden memnunum.
4	Sosyal tesisler (yemekhane, kantin vb.) hizmetlerinden memnunum.
5	Bilgi işlem hizmetlerinden (teknik destek, e-posta servisi, bilgisayar laboratuvarı vb.) memnunum.
6	Öğrenci işleri hizmetlerinden memnunum.
7	Öğrenci topluluklarının faaliyetlerini yeterli buluyorum.
8	Uluslararası ilişkiler ofisinin sunduğu hizmetlerden (Erasmus+, Mevlana, Farabi) memnunum.
9	Kariyer planlaması konusunda sunulan hizmetlerden memnunum.
10	Yerleşkedeki öğrencilik yaşamımdan memnunum.
11	Temizlik hizmetlerinden memnunum.